

Pisa, 11 Luglio 2017

*Ai sindaci dei comuni del territorio servito
E p.c.
Ai responsabili URP e Comunicazione*

CAMPAGNA DI SENSIBILIZZAZIONE PER PREVENIRE LE TRUFFE DEI FALSI ADDETTI DELL'ACQUEDOTTO

Egregio Sindaco,

Come probabilmente saprà, il fenomeno delle **truffe dei falsi addetti dell'acquedotto** è in costante aumento: malintenzionati si presentano alla porta **fingendosi incaricati del gestore idrico**, o di altri servizi pubblici, mettendo a segno **furti di contanti o beni di valore**, approfittandosi della buona fede del padrone di casa, la maggior parte delle volte una persona anziana.

Acque SpA non perde occasione per ricordare ai cittadini, con comunicazioni periodiche in bolletta o sui canali informativi tradizionali, che il gestore idrico non bussa mai alla porta delle abitazioni private. I nostri addetti, infatti, non effettuano sopralluoghi dentro le mura domestiche e nessun incaricato agisce su impianti privati o per verifiche interne sulla qualità dell'acqua dentro le case.

Ci siamo però chiesti quale fosse il modo più efficace per contribuire a contrastare questi criminali. E abbiamo deciso di provarci svolgendo un ruolo ancora più attivo di **prevenzione e informazione**, coinvolgendo tutti i soggetti potenzialmente interessati.

Per questo, con il fondamentale apporto delle organizzazioni sindacali dei pensionati, delle forze dell'ordine e anche delle amministrazioni locali, abbiamo organizzato un **ciclo di incontri aperti alla cittadinanza** per sensibilizzare sull'argomento, affinché, tramite scambi di opinioni, domande e risposte, e un passaparola fatto di preziosi consigli, il messaggio di prevenzione possa circolare in modo efficace tra la popolazione.

Inoltre, abbiamo realizzato del **materiale informativo sotto forma di opuscoli** – in corso di consegna presso anche la sua amministrazione - per rammentare come, nel caso ci sia il sospetto di una possibile truffa, sia necessario rivolgersi subito alle forze dell'ordine. A tale proposito, chiediamo all'Amministrazione Comunale di **aiutarci in questa campagna**, mettendo a disposizione dei cittadini tale materiale presso gli Urp, gli uffici pubblici o nei principali punti di aggregazione oppure riprendendo sul sito istituzionale o i social media i contenuti speciali pubblicati sulla pagina della campagna **www.acque.net/acque-non-bussa-alla-porta**.

Al contempo, rafforziamo il nostro appello: qualora un cittadino dovesse rivolgersi ai vostri uffici, chiedendo spiegazioni in merito a un sedicente addetto del gestore idrico che si presenta alla porta insistendo per entrare in casa, il suggerimento è quello di **rivolgersi subito alle forze dell'ordine**.

Certo della sua attenzione, colgo l'occasione per porgere
Cordiali saluti

Il Presidente di Acque SpA
Giuseppe Sardu

